אל: ועדת המכרזים

משרד:	משרד העבודה
יחידה מזמינה:	אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
תאריך:	22/11/2026

הנדון: <u>חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ</u>

הבקשה מסתמכת על תקנה ☑ 3(29) / ❒ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1 והוראת תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע עוסק בפיתוח ותחזוקה של המערכות הר"מ: -האגף להכשרה מקצועית. -האגף לעידוד תעסוקת הורים. -מערכת מה"ט. - מערכת קלף. - מערכת ריתוק משקי. עבור האגפים השונים, המערכות הינן מבוססות על פלטפורמת **Sapiens eMerge**, האגפים זקוקים: • לחידוש תחזוקת רישיונות לשנת **2027** – טופל בהתקשרות נפרדת • לקיחת אחריות על תפעול המערכות • פיתוחים במערכות הקיימות כולל שו"שים.

להלן פרוט המערכות לתחזוקה ושושים שבהמתנה לפיתוח:

<u>אגף עידוד תעסוקת הורים:</u>

1.1 תיאור כללי של הצורך העסקי של המשרד והפרויקט המבוקש:

משרד העבודה הינו משרד הפועל לקידום התעסוקה במשק באמצעות רגולציה על שוק התעסוקה, גיבוש מדיניות ממשלתית בתחום התעסוקה, פיתוח וניהול של תכניות תעסוקה להגברת ההשתתפות של אוכלוסיות ייחודיות בשוק העבודה, הסדרה ואכיפה של חוקי העבודה, הכשרות מקצועיות, סבסוד מעונות יום לצורך עידוד תעסוקת הורים, ריכוז ידע מחקרי בתחום ועוד.

המשרד פועל באמצעות אגפים מקצועיים, כאשר כל אגף מתמקד בתחומים ייעודיים, ופועל מול קהלי יעד בעלי מאפיינים רלוונטיים ובהם אזרחים, ארגונים ועסקים.

האגף הבכיר לעידוד תעסוקת הורים (לשעבר אגף מעונות יום) פועל לשילובם של הורים לילדים בגיל הרך בשוק העבודה. האגף מסבסד את שכר הלימוד במעונות יום, משפחתונים וצהרונים, ובכך מאפשר להורים, שילדיהם שוהים במסגרות אלה, להשתלב בהכשרה מקצועית ובשוק העבודה. השירות ניתן להיקף גדול של אוכלוסייה ומערב גורמים אנושיים רבים (הורים, מוקד ו-Back Office, נציגי ארגונים ומנהלות מסגרות) ומערכות מידע פנימיות וחיצוניות משיקות.

בחצי השנה האחרונה פותחה מערכת ספיר מבוססת Salesforce, על-ידי ספק חיצוני. המערכת משמשת לקליטת בקשות הסבסוד, וכוללת פורטל הורים בטכנולוגיית Titan. המערכת מבצעת איסוף של הבקשות לסבסוד ומעבירה את הבקשה עם הנספחים למערכת שפותחה לפני שנים על תשתית של ספיאנס והיא מחשבת את הדרגה ומבצעת ריכוז והעברת תשלומים בהתאם לארגונים של המעונות, המשפחתונים והצהרונים. המערכת נקראת המערכת התפעולית.

במקביל לבריף זה מבוצעת עבודת איפיון ופיתוח של מערכת חדשה שתהיה אחראית על חישוב הדרגה והתשלומים לארגונים אבל תוך כדי יש להמשיך לתמוך במערכת התפעולית הקיימת בתהליכים ובמענה לדרישות האגף והמשרד עד לכניסת המערכת החדשה.

בריף זה עוסק בעבודה השוטפת כיום במערכת התפעולית שכוללת קבלת בקשות לסבסוד מספיר, ניהול התבחינים, הדרגות, התעריפים והתשלומים למרכבה להעברה לארגוני המעונות משפחתונים וצהרונים.

מטרת הבריף היא להגדיר את חברת ספיאנס כספק יחיד שמתפעל ומפתח את המערכת התפעולית עד לכניסת בגרסה של מערכת ספיר שתבצע גם את המשימות שמבצעת היום המערכת התפעולית.

1.2 המצב הקיים / הבעיה:

המשרד מעוניין לשפר את השירות לאזרח ולייעל את תהליכי העבודה הפנימיים, באמצעות ריכוז כלל תהליכי מעונות היום, רישום, ועדות קבלה, סבסוד והחישובים הכספיים, לפלטפורמה מרכזית אחת מבוססת ענן: מערכת ספיר (Salesforce). המשרד מבקש לפתח מחדש בתוך ספיר שירותים המנוהלים כיום במערכת התפעולית בסביבת Sapiens, ולתת מענה לתהליכים חדשים, כך שספיר תהווה מערכת ליבה אחת (E2E), מרישום למסגרת, דרך הגשת בקשת הסבסוד, ותכלול גם (מה שמבוצע היום במערכת התפעולית) קביעת הזכאות וחישוב הדרגה, ביצוע התשלום ועד ניהול ההתקשרות עם ההורה.

תהליך מעונות היום מנוהל כיום במספר מערכות נפרדות, ללא תשתית נתונים אחודה וללא רצף מלא ביניהן.

מערכת ספיר, המבוססת על פלטפורמת Salesforce, פותחה בחצי השנה האחרונה על-ידי ספק חיצוני ומנהלת כיום את תהליך סבסוד שכר הלימוד: מקליטת בקשת ההורה ועד קביעת דרגת הסבסוד. תכולתה הקיימת כוללת:

- **פורטל הורים (טופס Titan):** הגשת בקשה בהזדהות לאומית, שליפת נתונים בממשקים למשרדי ממשלה, מילוי פרטי ילדים והורים, מצב תעסוקתי ומעמד בישראל, והעלאת מסמכים.
- **ניהול הבקשה ב-Salesforce:** ישויות Application ו-Person Account, וניהול עיסוקים, הכנסות, קצבאות ורישום למסגרות.
- **בדיקת מסמכים מבוססת בינה מלאכותית:** זיהוי סוג מסמך, חילוץ שדות וסיווג הבקשה לשלושה מסלולים - ירוק (חישוב אוטומטי), צהוב (העברה ל-Back Office) ואדום (השלמת מסמכים). פיתוח מודול ה- AI פותח מחוץ למערכת ספיר באמצעות ספק חיצוני אחר.
- **ניתוב, תקשורת ודוחות:** ניתוב הבקשה לטיפול, עדכון ההורה (SMS ומייל) והפקת דוחות.

לצד ספיר פועלת **המערכת התפעולית** (הכספית): מערכת ותיקה בסביבת Sapiens, הכוללת את החוקה לקביעת הדרגה ואת חישוב הדרגה בפועל עבור כל בקשת הורה. המערכת מבצעת עיבוד חודשי, קביעת זכאות כספית לפי תעריפים וגיל, ניהול רשימות זכאות ותשלום, בניית דרישות מול מרכבה, התחשבנות רטרואקטיבית, עצירות תשלום וקליטת נוכחות, ועליה נשענת גם מערכת הדוחות. קביעת דרגת הסבסוד מתבצעת כיום במערכת זו, מחוץ לספיר.

בנוסף פועלת **מערכת ועדות הקבלה**: מערכת נפרדת מבוססת Salesforce (כ-4 שנים), המיועדת לתעדוף קבלת ילדים למסגרות בהתאם לקריטריונים שנקבעו מראש, לאחר שלא נמצא להם מקום בתהליך הרישום. המערכת כוללת קליטת נתוני רישום, ניהול בקשות, השלמת מסמכים, אלגוריתם שיבוץ בשלושה שלבי דירוג, טיפול בהשגות ושליחת הודעות החלטה, וכלל לוגיקת השיבוץ נמצאת בתוכה.

<u>מערכות משיקות במצב הקיים:</u>

1. **מערכת רישום למעונות:** המערכת שבה מתבצע בפועל הרישום למעונות ודיווח הנוכחות על-ידי מנהלי/ות המעון. מהווה מקור נתונים לוועדות הקבלה ולסבסוד ומתממשק עם המערכת התפעולית
2. **מערכת רישוי ופיקוח משפחתונים:** ניהול הרישוי והפיקוח על המשפחתונים, לרבות דיווח נוכחות על-ידי מנהלות המשפחתון שמתממשק עם המערכת התפעולית

<u>פערים עיקריים הנוגעים למצב הקיים:</u>

1. החוקה וחישוב הדרגה מנוהלים מחוץ לספיר במערכת התפעולית, וכל שינוי בהם מצריך פיתוח במערכת התפעולית

<u>היקפים (אומדן שנתי)</u>

- כ-120,000 הורים נרשמים למעונות, משפחתונים וצהרונים.
- כ-40,000 עוברים לתהליך ועדות קבלה.
- כ-100,000 מגישים בקשות סבסוד. חלקם אינם מקבלים סבסוד בסופו של התהליך, בהתאם למבחני התמיכה.

<u>משתמשים ורישוי:</u>

- כ-100 משתמשי Back Office (BO) המבצעים את הטיפול בבקשות במערכת.
- כ- 20 משתמשי האגף המקצועי — פיקוח וניהול.
- רישוי Salesforce מסוג Service (Service Cloud).

<u>האגף להכשרה מקצועית:</u>

1.1. <u>תיאור כללי של פעילות היחידות</u>

<u>אגף בכיר להכשרה מקצועית ולפיתוח כוח-אדם</u>

האגף מהווה זרוע ממשלתית להכשרת ההון האנושי והמקצועי בהתאמה לצרכיו המשתנים והמעודכנים של המשק הישראלי. האגף מגשר בין צרכי המשק המשתנים לצרכי הפרט וכן פועל ליישום המטרות החברתיות והכלכליות שמציבה ממשלת ישראל. מדי שנה האגף מכשיר ומסמיך עשרות אלפי מבוגרים (בני 18+) במאות מגמות לימוד, במסלולי הלימוד המותאמים לצרכי האוכלוסיות השונות וכן עוסק בשילוב לימודים והכשרה מקצועית בעבודה של בני נוער הלומדים במסגרות של כ-60 בתי ספר מקצועיים של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים הפזורים ברחבי הארץ .

האגף להכשרה פועל במגוון דרכים:

הפעלת בתי ספר מקצועיים לנוער באמצעות רשתות חינוך המספקים לימודים והכשרה מקצועית מתוך מטרה להקנות לבני הנוער מקצוע ותעודת מקצועית לצד תעודת גמר. תעודות אלה יאפשרו את שילובם

המקצועי בצבא ובעולם העבודה, לצד קידומם המקצועי לרמות סיווג מקצועי גבוהות יותר, לרבות טכנאים/הנדסאים.

קורסי הכשרה מקצועית למבוגרים -ייזום, תכנון, פיקוח וביצוע פעולות הכשרה, השתלמויות מקצועיות, הסבה מקצועית ושדרוג מקצועי בכ-20 ענפים במשק, בלמעלה מ-350 מקצועות מוסדרים (ביניהם כ-70 מקצועות בעלי רישוי) ובמגוון מסלולי לימוד בהתאמה לאוכלוסיות היעד. פעילות זו, הכוללת בתוכה בניה ועדכון תכניות לימוד, הכרה במוסדות מכשירים, פיקוח מקצועי, פיתוח אמצעי הוראה, בחינות ומתן הסמכה, מבוצעת באמצעות קורסים במימון האגף וכן באמצעות קורסים במימון הלומד המפוקחים על ידי האגף. למסיימים בהצלחה מוענקת תעודת גמר ממשלתית וכן תעודת מקצוע בהתאם למקצוע הנלמד.

מתן אישורי הכרה לקורסים במסגרת "מוסדות הכשרה לעניין חוק חיילים משוחררים" לצורך מימוש כספי הפיקדון ,מענקי סיוע וקיום וכן מתן אישורי "שוברים" אישיים למימון חלקי של קורסים בהתאם לקריטריונים שנקבעו.

הכנה ושמירה של תשתית פדגוגית מעודכנת המותאמת לצרכי המשק. תשתית זו כוללת: הסדרת מקצועות חדשים; עדכון מתמיד של מקצועות קיימים, קביעת סטנדרטים מקצועיים-פדגוגיים וחוקת זכאות לתעודות הסמכה במסלולים השונים; פיתוח תכניות לימודים ומערך היבחנות למסלולי המבוגרים והנוער; פיתוח אמצעי הוראה והמחשה; בניית מערך השתלמויות מקצועיות למורים; התעדה; מתן אקרדיטציה למסגרות שונות כגון: משרד החינוך, צה"ל ועולים חדשים.

אוכלוסיות היעד העיקריות הן:

נערים ונערות (גילאי 15-18) שבחרו בלימודים מקצועיים בשיטת החניכות.

מבוגרים בגילאי 18+ מחוסרי מקצוע המעוניינים לרכוש הכשרה מקצועית ותעודת הסמכה או בעלי מקצוע המבקשים להסב את מקצועם או להתקדם מקצועית בתחום עיסוקם.

אוכלוסיות ייעודיות – חיילים בשירות סדיר, חיילים לפני שחרור וחיילים משוחררים, מגזר לא יהודי, חרדים, אנשים בעלי מוגבלויות, חד הוריים, עולים חדשים ועוד.

מעסיקים, ארגונים מקצועיים המעוניינים להיות שותפים לתהליכי ההכשרה במשק הישראלי.

בתי ספר ומכללות לנוער ולמבוגרים.

<u>מה"ט - הכשרת הנדסאים וטכנאים מוסמכים</u>

מה"ט - המכון הממשלתי להכשרה בטכנולוגיה ובמדע, הינו גוף ממשלתי המופקד על הסדרת אופן הכשרתם של הנדסאים וטכנאים מוסמכים בתחומי הטכנולוגיה ובהתמחויות ייחודיות ועדכניות. זאת כדי לתת מענה ראוי לצרכי המשק ודרישותיו.

הלימודים לקבלת תעודת הנדסאי או תעודת טכנאי מוסמך מתקיימים במגוון רחב של מגמות לימוד (לרבות מגמות משנה והתמחויות), במוסדות לימוד ברחבי הארץ שקבלו הכרה ממה"ט.

הלימודים מתקיימים במסלולי בוקר או במסלול משולב (בוקר וערב).

חזון ומדיניות

- מה"ט יהיה גורם חשוב בפיתוח הון אנושי ובהכשרת הנדסאים וטכנאים מוסמכים , בהתאם לצרכי המשק והתעשייה.
- מה"ט יהיה שותף להתוויית המדיניות של שידרוג כוח האדם במשק ובתעשייה במסלולי ההכשרה שתחת פיקוחו.
- מה"ט יהיה גורם מרכזי בייזום פרויקטים, ביצירת מגמות לימוד חדשות ומסלולי לימוד שונים, כדי לסייע למשק ולתעשייה המתמודדים עם צרכים משתנים.

מטרות ויעדים

א. <u>לתת לאוכלוסיית הלומדים מענה השכלתי ו/או מקצועי במקצועות טכנולוגיים</u>:
- הרחבת מעגל הלומדים במסלול הנדסאים וטכנאים מוסמכים.
- הגדלת מספר הבוגרים מקבלי הדיפלומות.
- הנגשת מעגל הלומדים במסלול הנדסאים וטכנאים מוסמכים לאוכלוסיות בעלות שיעור השתתפות נמוך בכוח העבודה.
- הנגשת מעגל הלומדים בהתאם למטרות המשרד.

ב. <u>קידום איכות ההכשרה במכללות</u>:
- קביעת סטנדרטים של איכות לביצוע ההכשרה בתחומים: תשתיות הוראה, תשתיות פיסיות והתנהלות פיננסית.
- פיתוח ועדכון מגמות לימוד להנדסאים וטכנאים מוסמכים, במענה לצרכי המשק, באשר לתוכן מקצועי, שיטות ההכשרה, ומשאבים זמינים ואפקטיביים.
- השתתפות בתקצוב המכללות על מנת לקדם את איכות ההכשרה.
- קיום מערך יעוץ ובקרה על הליך ההכשרה.

ג. הרחבת והעמקתו הקשר בין המכללות שקבלו הכרה למעסיקים במשק.
ד. מיצוב מעמדו של ההנדסאי בחברה במשק ובתעשייה.

1.2. פונקציונליות של המערכת הקיימת

המערכת משמשת מערכת חוקה ותהליכים למשתמשי האגף להכשרה ומה"ט לצורך בניה ועדכון תכניות לימוד, הכרה במוסדות מכשירים, פיקוח מקצועי, פיתוח אמצעי הוראה, בחינות ומתן הסמכה שמגלם בתוכו הדפסת תעודות/דיפלומות רלוונטיות להכשרה אותה עבר התלמיד.

המערכת משמשת כפלטפורמה לעדכון וקבלת מידע למוסדות בפיקוח.

- למערכת מחוברים סורקים ובר קוד לקליטת נתונים.
- מנגנון הרשאות הנו WORLD ו PRIVACY של Sapiens eMerge עם מנגנון הרשאות של SQL.

1.3. ארכיטקטורת המערכת

המערכת בנויה בארכיטקטורת N_TIER הכוללת את השכבות הבאות:

- שכבת הנתונים - בסיס הנתונים הנו SQL/SERVER על פלטפורמת Windows
- שכבת מודל הנתונים – הגדרות מבנה הנתונים והקשרים ביניהם מנוהלים באמצעות כלי ה-MODELING של DEVELOPMENT WORK BENCH.
- שכבת הלוגיקה העסקית - המערכת מבוססת טכנולוגיית Sapiens eMerge אשר משתמשת ברובד זה במנוע החוקים של המוצר.
- שכבת התצוגה - i.Way גרסא U12 45.30 על שרתי יישום מרכזיים Windows 2008 הנמצאים באתר המרכזי ובעזרת HTML וJAVA SCRIPT.
- שכבת השירותים – הגדרות שכבת השירותים מנוהלים באמצעות כלי BUSINESS COMPONENT של DEVELOPMENT WORK BENCH.

מימוש שכבת השירותים – באמצעות XML, ASP, C Sharp

מימוש שכבת השירותים במערכת משאל – ASP CALSSIC, MS OFFICE, AJAX

ממשק המשתמש מבוסס על ממשק דפדפן של מייקרוסופט Internet Explorer 11.

מחוללי דוחות

- WebFocus גרסה 8009
- Microsoft Reporting Server –SSRS
- מעל שרתי יישום מרכזיים Windows 2012 הנמצאים באתר המרכזי

ממשקים

- למערכת ממשקים רבים חיצוניים עם ארגונים רבים בONLINE וBATCH היוצאים ונכנסים, הממשקים מופקים ע"י WebFocus משכבת התצוגה ומוצר ASPUPLOAD ובעזרת QUIX או NET. משכבת הלוגיקה.
- קליטת הממשקים הנכנסים בעזרת מוצר ASPUPLOAD , מכונות BATCH ייעודיות ו-UTILITY של DBUPD וDBUPF לשכבת הלוגיקה או SQL לשכבת הנתונים.
- ממשקים פנימיים בארגון ממומשים בעזרת WEB SERVICES הכתובים ב C sharp (PRIVATE INTERFACE)

1.4. הדגשים נוספים

- תמיכה לסורקים ולבר קוד המחוברים למערכת.
- תמיכה לנושא ההרשאות.

- תמיכה למשתמשים פנימיים (כ-280).
- תמיכה למשתמשים חיצוניים (2500).

1.5. תחנות עבודה

- מעל 400 פנימיות הקשורות באמצעות APPLICATION SERVER
- מעל 2500 חיצוניות הקשורות/יקושרו באמצעות F5

1.6. כלים לפיתוח ותחזוקה (שפות פיתוח)

- Sapiens eMerge באמצעות DWB
- Sapiens i.Way
- WEBFOCUS
- C sharp
- SQL
- JAVA SCRIPT
- ASP CLASSIC
- ASP .NET
- HTML5
- כלי CASE נוכחיים: Object Moduler

אגף ריתוק משקי:

מצב קיים

אגף כוח אדם לשעת חירום אחראי על מזעור הפגיעה ברציפות התפקודית של המשק החיוני בהיבט של כוח אדם, מכוח חוק שרות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז-1967.

ברגיעה, פועלות רשויות ייעודיות (משרדי ממשלה) להגשת בקשות לאישור מפעלים חיוניים/קיומיים לוועדה מייעצת, אשר תפקידה לבחון ולהמליץ בפני המפקח הכללי על כוח אדם, על הצורך באישור מפעל כחיוני.

בשעת חירום נושא האגף באחריות להפעלת מערך כוח אדם במפעלים החיוניים, בכל הנוגע ל:

- גיוס ושחרור עובדי המפעלים החיוניים ו/או המפעלים, למתן שירותים קיומיים וכוח האדם במשק, באמצעות צוות קיבוציים ו/או אישיים.
- הפעלת ועדות ענפיות/ולת"ם שרות מילואים מיוחד.
- אישור "אד הוק" של מפעלים חיוניים חדשים.
- תגבור המשק בכוח אדם ייעודי במקצועות קריטיים, מתוך מאגרי כוח אדם קיימים ומאגר דורשי העבודה של שירות התעסוקה.

המערכת פותחה בסביבת SAPIENS

פירוט משתמשים וכמויות:

- 22 משתמשים אישיים למשתמשי אגף
- כ-4,000 אזורים אישיים למפעלים חיוניים

- כ-45 אזורים אישיים רשויות ייעודיות

המערכת מחולקת למספר תתי מערכות:

- מערכת ממשל זמין המאפשרת למפעל להגיש טפסי בקשה להגדרה כחיוני/קיומי, אזור אישי, לומדה ועוד...
- מערכת ממשל זמין המאפשרת רשות הייעודית להגיש המלצה על בסיס טפסי הבקשה והקבצים המצורפים אליהם.
- מערכת ריתוק משקי המאפשרת הקמת מפעל, ניהול קורסים, ניהול מרותקים, תוכניות עבודה ועוד.
- מערכת מנו"ף המאפשרת הצגת מסמכים שנקלטו בריתוק.
- מערכת הפוקוס המאפשרת שליפת דו"חות המבוססים על נתוני ריתוק משקי.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ❒ כן ☑ לא

סוג ההתקשרות: (סמן **X** במקום המתאים)

❒ טובין ☑ שירותים ❒ ביצוע עבודה

שם הספק:	סאפיינס טכנולוגיות (1982) בע"מ	
מספר הספק (ח.פ/ח.צ/ע.מ/מספר עמותה)	ח.פ. 510933567	
ספק זה הנו:	☑ספק יחיד	❒ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	**עד** 7,000,000 ₪ כולל מע"מ	
תקופת ההתקשרות:	1.1.2027עד 31.12.2027	

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
הספק הינו ספק יחיד בארץ למוצר\שירות זה

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת**

   ככל הידוע לנו אין ספקים מתחרים.

2. **ממצאי הבדיקה**

   אין ספקים נוספים.

3. נימוקים והערות נוספות

ספק זה הוא היחידי המספק תוכנה/שירות זה מזה שנים והחידושים תמיד נעשו מולו.
המוצר הינו בבעלות בלעדית של חברת סאפיינס.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה
אילן סגל	מנהל אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	